

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регламентирует отношения между ООО «МАТРИЦА», зарегистрированным по адресу: 129110, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МЕЩАНСКИЙ, ПЕР БАННЫЙ, Д. 2, СТР. 1, ЭТАЖ/ПОМЕЩ. 1/1А, КОМ./ОФИС 3/3, (ИНН: 7702461245, ОГРН: 11977463633740) (далее – «Компания»), и дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет и надлежащим образом присоединившимся к Соглашению для использования сервиса «souldances», размещенного на сайте в глобальной сети Интернет по адресу: <https://soulgames.pro/> (далее – «Пользователь»).

1.2. Сервис «soulgames», размещенный в глобальной сети Интернет по адресу: <http://soulgames.pro> (далее – «Сервис») является совокупностью программ для ЭВМ и технико-технологических решений, с помощью которых Пользователь, находящийся на территории Республики Казахстан, получает возможность в режиме реального времени (в режиме он-лайн) посредством глобальной сети Интернет и различных электронных устройств (персональных компьютеров, мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, телевизоров с функцией Smart TV) просматривать наполнение Сервиса – короткометражные аудиовизуальные обучающие произведения и иные информационно-развлекательные материалы (далее – «Контент»).

1.3. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается на сайте в глобальной сети Интернет по адресу: <https://soulgames.pro/terms.pdf>.

1.4. Регистрация Пользователя на сайте осуществляется путем оплаты доступа к Сервису в целях просмотра Контента путем указания номера мобильного телефона, что является акцептом и подтверждением безоговорочного согласия Пользователя с условиями Соглашения; незнание, неознакомление с условиями Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

1.5. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных и иных данных, предоставленных Пользователем Компании или необходимых для использования Сервиса и просмотра Контента.

Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление Компании права передавать персональные данные Пользователя и иную информацию, указанную в настоящем пункте Соглашения, третьим лицам в целях исполнения Соглашения и использования Сервиса или просмотра Контента, а также разрешения претензий, связанных с исполнением Соглашения и использованием Сервиса для просмотра Контента.

1.6. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.

1.7. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Сервиса или просмотра Контента после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на сайте в глобальной сети Интернет по адресу: <https://soulgames.pro/terms.pdf>.

1.8. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Республики Казахстан, а также для запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@ooo-matrix.ru.

1.9. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, гарантирует достоверность своих персональных и иных данных, предоставленных Компании при регистрации и использовании Сервиса или просмотре Контента, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных данных.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА И ПРОСМОТРА КОНТЕНТА

2.1. Зарегистрировавшись путем ввода своих данных на сайте по адресу: <https://lp.soulgames.pro/1/>, Пользователь получает доступ к Сервису и может просматривать Контент на условиях Соглашения.

2.2. Сервис и Контент являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан. Любое использование Сервиса или Контента без письменного разрешения Компании является незаконным и может повлечь гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность.

Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или частично без письменного разрешения Компании или законного правообладателя.

Доступ к Контенту предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях его просмотра через Сервис, без права загрузки в память устройств или распространения.

2.3. Компания предоставляет Пользователю возмездный доступ к Сервису и Контенту на территории Республики Казахстан. Использование возможно только на личных электронных устройствах и только в личных некоммерческих целях.

Любые расходы на услуги связи несет Пользователь.

2.4. Компания может в любое время удалить Контент или его часть без уведомления и объяснения причин.

2.5. Контент защищен техническими средствами (шифрованием), контролирующими доступ и предотвращающими несанкционированные действия.

2.6. Компания предоставляет следующие услуги по возмездному доступу к Сервису и Контенту:

2.6.1. Подписка — бессрочная услуга с абонентской платой, предоставляющая доступ к потоковому просмотру Контента (без возможности загрузки). Начало действия подписки — с момента первого платежа. Пользователь может отказаться от подписки в любое время.

2.7. Стоимость подписки указана на сайте soulgames.pro. Оплата возможна через SMS-сообщения.

2.8. При оформлении подписки Пользователь разрешает Компании периодически взимать абонентскую плату. Отказ от очередного платежа считается отказом от подписки. При недостаточности средств подписка прекращается.

2.9. Оплата подписки может происходить путем автоматического списания средств со счета мобильного телефона каждые 1 (один) день. Пользователь дает согласие на автоматическое списание и передачу идентифицирующих данных оператору связи.

2.10. Пользователь обязуется перед оплатой ознакомиться с перечнем Контента. Оплата означает согласие с перечнем.

2.11. Компания не несет ответственности за непоступление средств по независящим от нее причинам. Компания не обязана оказывать услуги до получения оплаты.

2.12. Пользователь соглашается, что его устройство соответствует техническим требованиям. В противном случае средства не возвращаются.

2.13. В случае невозможности предоставления доступа по вине Компании более 30 дней, возможен возврат средств при наличии заявления, подтверждающих документов и при принятии решения Компанией.

2.14. Услуги считаются оказанными в момент оплаты.

2.15. Пользователь соглашается с оплатой комиссии третьим лицам за обработку платежей.

2.16. Компания вправе менять тарифы для новых Пользователей без уведомления.

2.17. Частичная оплата несколькими способами невозможна.

2.18. Доступ невозможен с нелегальных устройств, взломанных ОС и портативных плееров. В этом случае средства не возвращаются.

2.19. Возврат средств не осуществляется, за исключением прямо указанных случаев.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения, законодательство Республики Казахстан, права и законные интересы Компании и третьих лиц.

3.2. Пользователь не должен использовать Сервис и Контент в коммерческих целях, нарушать работу Сервиса, пытаться получить несанкционированный доступ, вмешиваться в технические средства защиты, модифицировать части Сервиса, копировать, воспроизводить, продавать, перепродавать Контент или Сервис без письменного согласия Компании.

3.3. Пользователь не должен вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.

3.4. Пользователь без письменного согласия Компании не имеет права совершать сделки с другими Пользователями, рекламировать товары, услуги и т.д.

3.5. Пользователь не должен использовать Сервис с нарушением прав третьих лиц и законодательства РК.

3.6. Пользователь несёт ответственность за размещение комментариев и другой информации.

3.7. Пользователь обязан хранить в тайне свой пароль, не передавать его третьим лицам, уведомлять Компанию о несанкционированном доступе. Несёт полную ответственность за все действия, совершённые с использованием его пароля.

3.8. При регистрации Пользователь обязан указывать достоверную информацию и обновлять её в случае изменений.

3.9. Пользователь (достигший 18 лет) несёт ответственность за контроль доступа несовершеннолетних к Контенту и Сервису, особенно к материалам с возрастными ограничениями.

3.10. Пользователь гарантирует, что находится на территории Республики Казахстан и не пытается обходить географические ограничения доступа к Контенту.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Компания обязуется предоставить техническую возможность доступа к Сервису для просмотра Контента.

4.2. Компания вправе вводить любые дополнительные ограничения при использовании Сервиса или Контента.

4.3. Компания может отказать в доступе к Сервису без объяснения причин.

4.4. Компания может заблокировать доступ в случае нарушения Соглашения, подозрений в мошенничестве, попыток навредить Сервису или репутации, проведения DDoS-атак и др. Средства не возвращаются.

4.5. Компания может по своему усмотрению изменять или удалять Контент, ограничивать или прекращать доступ к нему без предварительного уведомления. Не несёт ответственности за возможный ущерб.

4.6. Компания вправе направлять Пользователю технические и рекламные сообщения на электронную почту или номер телефона. Пользователь соглашается на это, принимая условия Соглашения.

4.9. Компания может вводить возрастные ограничения для Контента. Пользователи обязаны соблюдать такие ограничения. Компания может изменять возрастную категорию материалов без согласования.

4.10. Контент может предоставляться как на русском языке, так и в оригинале (без перевода). Пользователь соглашается на просмотр в том виде, в каком он доступен, и не имеет претензий.

4.11. Компания имеет право обрабатывать и передавать персональные данные третьим лицам для исполнения Соглашения.

4.12. Компания может передать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без дополнительного согласия Пользователя.

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Доступ к Сервису и Контенту предоставляется Пользователю Компанией «в том виде, в каком он существует», и Компания не дает никаких гарантий или заверений в этом отношении.

5.2. Для исполнения Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и Компании, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

5.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании или иным третьим лицам. Пользователь гарантирует, что будет действовать исключительно в соответствии с Соглашением.

5.4. В случае нарушения правил использования Сервиса и Контента, указанных в Соглашении, Пользователь обязуется возместить Компании вред. При предъявлении

третьими лицами претензий к Компании, связанных с нарушениями со стороны Пользователя, последний обязуется урегулировать претензии за свой счет и оградить Компанию от убытков.

5.5. Пользователь обязуется соблюдать все местные правила, требования и законы, касающиеся действий в сети Интернет, признавая международный характер глобальной сети.

5.6. Компания не несет ответственности за последствия и убытки, возникшие вне сферы ее компетенции, в том числе за недостоверность сведений, предоставленных Пользователем.

5.7. Компания не несет ответственности за любой контент, размещенный не Компанией, включая тексты, изображения и иные материалы, размещенные третьими лицами.

5.8. Компания не несет ответственности за любой ущерб, причиненный устройствам Пользователя или иного лица, включая мобильные телефоны, оборудование, программное обеспечение, в связи с использованием Сервиса.

5.9. Компания не несет ответственности за любой косвенный, случайный, упущенный доход, потерянные данные, вред репутации, вызванный использованием Сервиса или Контента.

5.10. Максимальная ответственность Компании перед Пользователем ограничена суммой 200,00 тенге.

5.11. Компания не несёт ответственности за:

- действия Пользователя;
- достоверность, законность и содержание информации, получаемой Пользователем через Сервис;
- последствия использования этой информации.

5.12. При нарушении условий Соглашения или прав третьих лиц, Компания вправе по своему усмотрению ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, без объяснения причин и без ответственности за возможный вред.

5.13. Пользователи несут ответственность за размещаемые комментарии и иные действия при использовании Сервиса, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Сервис может содержать ссылки или предоставлять доступ на другие сайты в Интернете (сайты третьих лиц), где размещен контент, являющийся интеллектуальной собственностью третьих лиц и охраняемый законом Республики Казахстан. Компания не проверяет указанные сайты и их контент на соответствие законодательству.

6.2. Компания не несёт ответственности за любую информацию или контент на сторонних сайтах, включая мнения и утверждения, размещённые на таких сайтах.

6.3. С момента перехода по ссылке на сайт третьего лица, отношения между Компанией и Пользователем прекращаются, Соглашение больше не действует в отношении Пользователя, и Компания не несёт ответственности за достоверность, правомерность и качество размещённой там информации.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Сервис рассчитан на работу только с последними официальными версиями браузеров и с лицензионным, немодифицированным программным обеспечением.

7.2. Для корректной работы браузер Пользователя должен:

- поддерживать JavaScript;
- не использовать блокировщики рекламы, загрузчики и другие расширения, изменяющие поведение сайта;
- не использовать прокси-серверы, включая режимы сжатия (например, Turbo-режим).

7.3. Устройства Пользователя должны:

- быть подключены к Интернету со скоростью не ниже 1,2 Мбит/с; для HD — от 5 Мбит;
- иметь процессор не ниже Pentium 4 с частотой не менее 2 ГГц;
- иметь оперативную память не менее 1 ГБ.

7.4. Компания не предоставляет услуги связи и не несёт ответственности за неисправности в сетях и оборудовании третьих лиц.

7.5. Скорость доступа к Сервису может меняться из-за загруженности канала, и Компания не несёт за это ответственности.

7.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие своего устройства техническим требованиям. При несоответствии возврат средств не осуществляется.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашение составлено в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, стороны обязуются предпринять все усилия для их разрешения путём переговоров. При возникновении претензий Пользователь обязан направить Компании письменную претензию. Срок ответа Компании — 30 (тридцать) дней. Если спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.3. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует бессрочно. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения в любое время без объяснения причин.

8.4. Соглашение составлено на русском языке.

8.5. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

Для отключения подписки:

– перейдите на страницу управления подпиской:

<https://soulgames.pro/main/subscription/10>

– или отправьте SMS с текстом «Stop GAM» на номер 9083.